

PRAKTISCHE CASE - IDENTITY & LIFECYCLE

Monitoring naar incident

Zet monitoring-signalen automatisch om in verrijkte incidenten en vervolgacties.

VAN LOSSE HANDOFFS NAAR EEN BESTUURBARE MEDEWERKER-LIFECYCLE

SAS brengt intake, data, menselijke taken, systeemacties, uitzonderingen en audit trail samen in een proces dat HR en IT gezamenlijk kunnen volgen.

1. De uitdaging

Alerts missen context of vragen handmatige triage voordat iemand kan handelen.

2. Met SAS

SAS verrijkt signalen met data, bepaalt routing en zet acties uit richting servicemanagement.

3. Het resultaat

Kortere reactietijd en minder handmatige triage.

Zo ziet de lifecycle eruit

Een voorbeeldarchitectuur voor onboarding, wijzigingen en offboarding. De precieze invulling sluit aan op jouw HR-, identity- en servicemanagementlandschap.

01

Start & intake

HR of een formulier start het proces. Gegevens worden gecontroleerd voordat acties worden uitgevoerd.

02

Beslissen & verrijken

Regels bepalen welke accounts, middelen, rollen en taken nodig zijn. Ontbrekende context wordt aangevuld.

03

Uitvoeren

SAS stuurt API-acties, automatiseringen en menselijke taken aan over de betrokken systemen en teams.

04

Uitzonderingen

Afwijkingen worden niet verstoep in scripts: ze worden zichtbaar gerouteerd naar de juiste verantwoordelijke.

05

Bevestigen & auditen

Resultaten en bewijs komen terug in het proces. Zo is zichtbaar wat gelukt is, wat openstaat en wie handelde.

SAS bouwblokken

API Composer

Dataflow Composer

Automation

Van idee naar werkend proces?

Scope4mation helpt met assessment, implementatie, training en Managed Services

Service Automation Suite - Scope4mation - Case Monitoring naar incident

/ QaaS.

+31 318 894 613 - scope4mation.nl